

Gedragscode Kraamzorg Eerste Week

We willen graag een zorgorganisatie zijn waar cliënten, werknemers en andere bezoekers zich welkom, prettig en veilig voelen. Kraamzorg Eerste Week hanteert normen en waarden. Om onze geboortezorg aan ouders en baby's en ons werkgeverschap zo prettig mogelijk te maken, zijn enkele gedragsregels opgesteld.

De medewerkers van Kraamzorg Eerste Week houden zich aan een gedragscode. Ook vragen we dat van onze klanten en stakeholders van Kraamzorg Eerste Week.

De gedragscode geldt tijdens alle activiteiten van zorg- en dienstverlening die Kraamzorg Eerste Week aanbiedt, binnen en buiten de muren van Kraamzorg Eerste Week in zowel Purmerend als Hoorn.

De volgende gedragsregels gelden binnen Kraamzorg Eerste Week:

Je dient op een respectvolle manier om te gaan met cliënten, medewerkers en rekening met elkaar te houden.

- We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe.
- Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet.
- Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn.
- Je respecteert de privacy en persoonlijke levenssfeer van anderen.
- Kraamzorg Eerste Week is een rookvrije organisatie.
- Het gebruik van niet medisch geïndiceerde drugs is verboden.
- Misbruik van medicatie, alcohol, of andere genotsmiddelen is verboden.
- Het vernielen van eigendommen is niet toegestaan. De schade zal worden verhaald op de veroorzaker.
- Diefstal wordt in geen enkel geval getolereerd.
- Je veroorzaakt geen overlast voor anderen
- Je biedt alle noodzakelijke medewerking om de zorgverlening te kunnen leveren zoals overeengekomen in de (digitaal) zorgafspraken en conform regelgeving voor goede zorg en over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne.
- Je komt de verplichtingen en afspraken na die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden.

Overtreding van de gedragscode

Wanneer je je niet aan de regels van de gedragscode houdt, heeft dit gevolgen.

Bij een lichte overtreding spreken we elkaar aan op dit gedrag, dit wordt schriftelijk bevestigd door de directie.

Als deze waarschuwing niet voldoende is om je gedrag te verbeteren wordt de overeenkomst tussen jou en Kraamzorg Eerste Week beëindigd. Ook doen we, waar nodig, aangifte bij de politie.

Wij hopen dat deze gedragscode voor ons allen gezamenlijk belang resulteert in een veilige omgeving, en prettige tijd met Kraamzorg Eerste Week.